社会福祉法人　新生会　苦情解決の仕組み

2026.4.1

【　新生会が選任した第三者委員　】

輿石　勇　：日本聖公会司祭

・申出
・助言、通知
・報告聴取、立会い、助言
・立会い要請

社会福祉法人 新 生 会

理事長
原　慶子

カウンセラー　杉山修一（相談担当者）

	苦情解決責任者	苦情受付担当者
法人本部　：	鈴木育三（常務理事）	關根明子 坂本　直
恵 泉 園　：	杉山修一	関　　通 吉澤和美
エンジェルホーム　：	吉川幸二郎	友松孝文
新生の園　：	柳沢啓一	野澤慶太 原澤樹里
榛名憩の園　：	吉川幸二郎	小林宗史 下平友規
清　　泉　：	谷祐一郎	貞松尚子
高齢者あんしんセンター：	髙林正洋	手塚勝洋
居宅介護支援事業所：	原　聖子	長濱弘子
ホームヘルプ　：	石井博史	清水郁恵 岩津志保
デイサービス　：	井上和也	本郷　富
新生会診療所　：	櫻井淳司	小野沢美智子 大塚あゆみ
誠 の 園　：	若林　毅	小野沢剛昌 佐野仁久
穏和の園（含桜の園）　：	鎌田一志	中澤一夫
榛名春光園　：	長坂直哉	新井渓司
バルナバ館　：	山﨑祐子	松田千賀
マリヤ館　：	原　孝洋	中井みよし
新生会ウエルカムセンター　：	原　孝洋	稲垣　仁

鈴木育三（常務理事・ディレクター）

鈴木育三（常務理事・ディレクター）

原　慶子（ディレクター）

・申出

福祉サービス利用者

・解決状況の報告
・処理内容の調査
・事情調査　・結果の伝達

運 営 適 正 化 委 員 会
（都道府県社会福祉協議会に設置）
・苦情の解決についての相談
・苦情の解決の斡旋

・助言、事情調査
・申出

・情報提供
・緊急時の通知

高崎市 福祉部 長寿社会課　027-321-1248
高崎市 福祉部 介護保険課　027-321-1250
・申出の内容により、下記のいずれかで対応
①事業者段階　②運営適正化委員会
③直接監査

・監査
・申出

群 馬 県 健 康 福 祉 部 介 護 高 齢 課
福祉施設係　027-226-2569
・申出の内容により、下記のいずれかで対応
①事業者段階　②運営適正化委員会
③直接監査

・申出

・調査

公益社団法人　全国有料老人ホーム協会
03-5207-2761
〒101-0021 東京都千代田区外神田2丁目5番15号　外神田Kビル4階

群馬県国民健康保険団体連合会 介護保険課（苦情専用）
027-290-1323
〒371-0846 群馬県前橋市元総社町335-8（市町村会館内）

・助言、事情調査
・申出